

GARANTÍA

- 1- La garantía es válida a partir del momento en que el producto llega al cliente. En el caso en que el producto presente defectos de fabricación, la garantía se aplicará únicamente si se presenta la factura de compra y/o la etiqueta de producto, en conjunto con el reclamo. En caso de que la instalación se realizara por medio de personal especializado de Prodex, los defectos por problemas de instalación tienen una garantía de un año.
- 2- Se garantizará el producto cuando éste se dañe con el tiempo por defectos propios de fabricación, siempre y cuando el producto se haya utilizado bajo las condiciones establecidas en el manual de uso.

Puede ver los defectos de fabricación escaneando con su Smartphone el siguiente código.



- 3- La garantía no aplica por daños en eventos tales como incendios, tornados, tempestad u otros similares.

¿CÓMO EXIGIR SU GARANTÍA?

- Asegúrese de guardar la etiqueta en la que viene sellado el producto de al menos uno de los rollos, esta etiqueta contiene información valiosa que será de utilidad para gestionar una posible inconformidad, necesaria para poder darle trazabilidad a nuestro proceso de producción.
- Ubique y conserve la factura de compra del aislante Prodex.
- Contacte al asesor de ventas que le vendió el producto y explique detalladamente la causa de su inconformidad. Se recomienda apoyarse con fotografías del daño.
- Revise en el siguiente cuadro el alcance de su garantía.
- En caso de que su reclamo no sea atendido por un distribuidor local, por favor dirija su inconformidad al correo electrónico reclamo@prodexcr.com ó comuníquese a nuestra línea directa de **Servicio al Cliente: (506) 4001-5335**, escríbanos a nuestra página web www.prodexcr.com en la sección "Atención al Cliente" o ingrese a nuestro Facebook ProdexCosta Rica.

AÑO DE GARANTÍA	Garantía con trazabilidad (Con evidencia de factura o etiqueta de producto)		Garantía sin trazabilidad (Sin evidencia de factura o etiqueta de producto)	
	Reconocimiento de material	Reconocimiento de mano de obra	Reconocimiento de material	Reconocimiento de mano de obra
1	100%	100%	50%	50%
2	100%	50%	50%	0%
3	100%	25%	25%	0%
4	70%	0%	25%	0%
5	60%	0%	25%	0%
6	50%	0%	0%	0%
7	40%	0%	0%	0%
8	30%	0%	0%	0%
9	20%	0%	0%	0%
10	10%	0%	0%	0%